

# Qu'a modifié la labellisation Qualiméthas?

Témoignage du bureau d'études AMO méthanisation S3d Ingénierie



L'énergie des déchets

# Résultats de l'audit réalisé en 2020 et axes d'amélioration

- ✓ Qualité technique des process et outils métiers de S3d
- ✓ Outils de management de projet S3d
- ✓ Outils de consultation
- ✓ Certains outils/process à renforcer: outils de revue d'offres, de consultation, etc...
- ✓ Système qualité à formaliser et à rendre plus robuste: indicateurs qualité, plan d'amélioration continue, plan de formation, etc...



**s3d**

L'énergie des déchets

# Ce qui a changé depuis l'audit

- Modification d'outils
  - Exemple : Check-list réglementaire appliquée à tous les projets en AMO, amélioration outil d'analyse des offres...
- Analyse des contrats constructeurs
  - check-list de revue des contrats constructeurs
  - Intégration des aspects assurantiels
  - Définition plus précise des niveaux d'engagement et des garanties constructeurs
- Plus de formalisation des réunions internes
  - CR de réunions, autoévaluations internes, programme des réunions techniques

# Ce qui a changé depuis l'audit

- Renforcement de l'organisation de l'équipe
  - Définition de référents et d'expertises
- Mise en place d'un outil de gestion documentaire (en cours)
- Renforcement du système qualité
  - Bilans de fin de missions systématiques auprès des clients, bilan interne avec l'équipe projet
  - Evaluation des prestataires auxquels on fait appel en tant que sous-traitant
  - Plan de formation élaboré à partir des autoévaluations et entretiens individuels