

Enquête problèmes de construction et fonctionnement des unités de méthanisation agricole – Synthèse des résultats

Enquête réalisée entre le 28/12/2017 et le 18/01/2018 auprès de tous les adhérents.

1 - Données générales

Nombre de questionnaires diffusés :	189	100%
Nombre de questionnaires rendus :	23	12,17%
Nombre de problèmes liés à la construction (sur la totalité des adhérents) :	20	11%
Nombre de problèmes liés au fonctionnement (sur la totalité des adhérents) :	21	11,11%
Nombre de personnes intéressées par une journée REX (sur le nombre de participants) :	21	91,30%

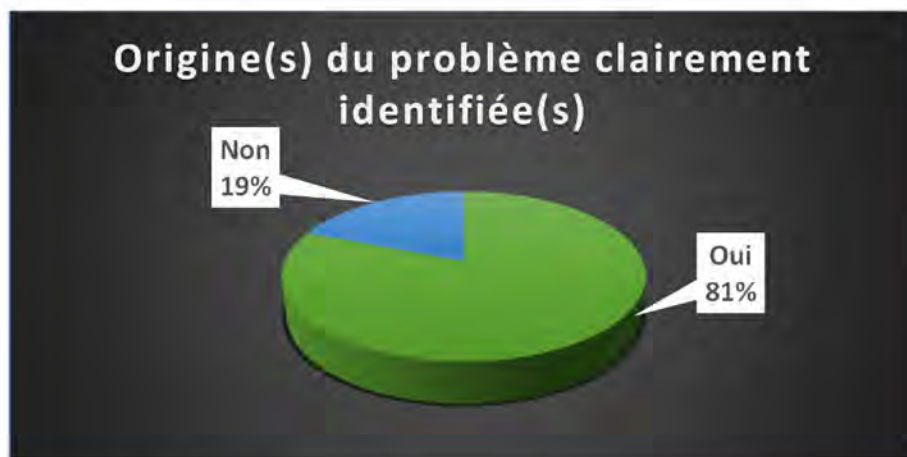
2 – Problèmes de constructions

A – Postes concernés :



- * Automatisation, séchoir et pompes de transferts.
- * Liquidation judiciaire du constructeur avant fin des travaux.
- * Suivi et coordination de chantier par le MO.
- * Moteur.
- ** Dont fond fosse prémélange.

B – Identification de l'origine du problème :



C – Litige ou procédure en cours :



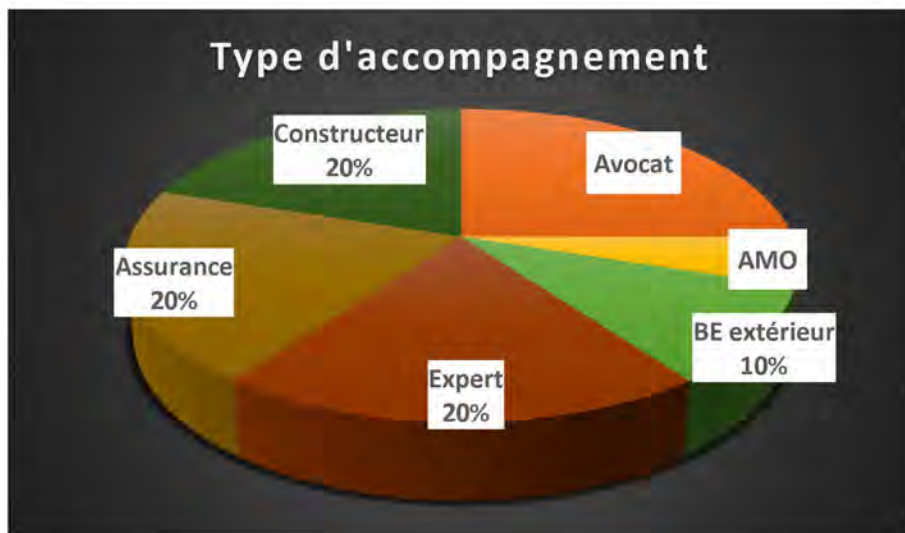
* Dont 67 % de procédures judiciaires (soit 28 % sur le nombre total).

D - Accompagnement :

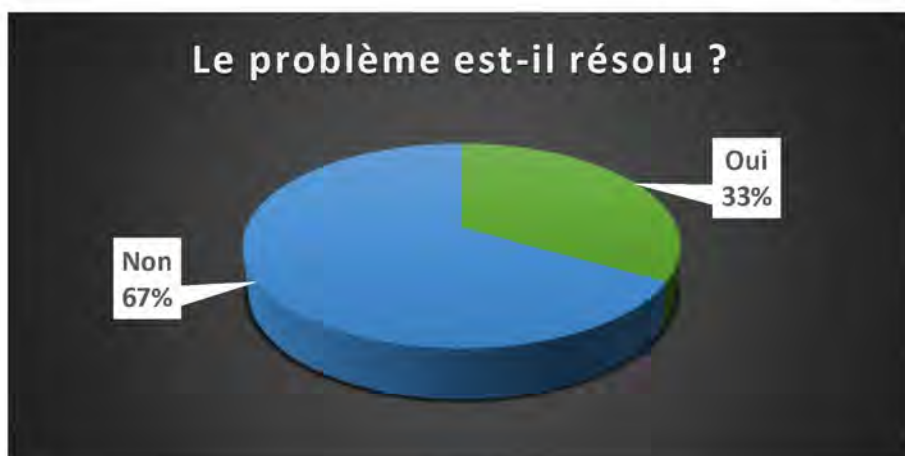
Avez-vous été accompagné :



Type d'accompagnement :



E – Résolution :



Degré de satisfaction :

- Solution trouvée : 3.4 / 5.
- Délai de résolution : 3 / 5.
- Accompagnement : 3 / 5.

3 – Problèmes de fonctionnement

A – Postes concernés :



- * Chauffage du digesteur
- * Isolation
- * Production très inférieure au prévisionnel, multiplication des charges
- * Séchoir et hygiénisation
- * Courant parasite
- * MES difficile

B – Identification de l'origine du problème :



C – Litige ou procédure en cours :



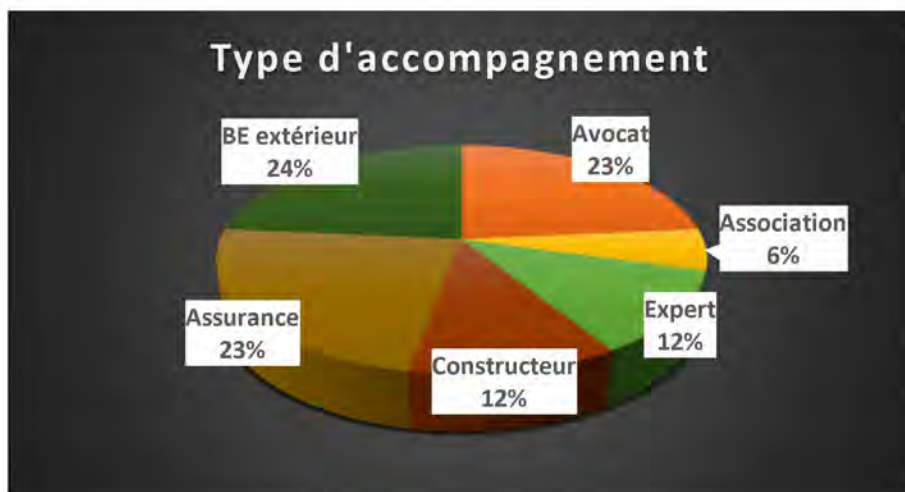
* Dont 57 % de procédures judiciaires (soit 18 % sur le nombre total).

D - Accompagnement :

Avez-vous été accompagné :



Type d'accompagnement :



E – Résolution :



Degré de satisfaction :

- Solution trouvée : 3.7 / 5.
- Délai de résolution : 2.7 / 5.
- Accompagnement : 2.3 / 5.

4 – Pistes de réflexion

Mots clés relatifs aux attentes :	Avocats et experts spécialisés
	Cahier des charges constructeurs
	Recenser les problèmes et solutions
	Partage d'expérience
	Banque de prestataires capables de solutionner les problèmes
	Base de données consommable, entretien et maintenance
	Réaliser une étude des rations (et problèmes de mousse)
	Formation
	Création d'un service AMO interne
Mots clés relatifs aux propositions :	"Menacer" les constructeurs à problème clairement identifiés de les blacklister au niveau de l'AAMF
	Partage d'expérience
	Groupe de travail "Augmentation de puissance"
	Groupe de travail "porteurs de projet"
	Bureaux régionaux d'AAMF